

08 αποστολή

Συνάντηση Ασφαλιστών και
Αντασφαλιστών της ΕΑΕΕ:
Τα κρίσιμα ζητήματα στο 26ο
Insurance & Reinsurance Meeting

34 αφιέρωμα

ΑΣΤΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ
Οι νέοι κίνδυνοι,
οι σύγχρονες καλύψεις
και οι απαιτήσεις της αγοράς

52 50 Χρόνια

Επικουρικό Κεφάλαιο

Ένα επετειακό συνέδριο
για τον θεσμό, την οδική ασφάλεια
και τη νέα εποχή της πρόληψης
με τη σφραγίδα της ethosEVENTS



Nikos Bayiάννης

CEO της Export Credit Greece

Θέλουμε η ECG να γίνει σημείο αναφοράς για κάθε
εταιρεία που κάνει το επόμενο βήμα εκτός συνόρων

Συνέντευξη
στον **Λάμπρο Ρόδη**

Nikos Baylάνvns

CEO της Export Credit Greece



«Θέλουμε η ECG να γίνει σημείο αναφοράς για κάθε εταιρεία που κάνει το επόμενο βήμα εκτός συνόρων»

Μ

έσα σε αυτό το απαιτητικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η Export Credit Greece ανοίγει ένα νέο κεφάλαιο, θέτοντας στο επίκεντρο τον μετασχηματισμό, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και την ουσιαστική στήριξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας. Ο νέος CEO του οργανισμού, Νίκος Βαγιάννης, στη συνέντευξή του στον δημοσιογράφο Λάμπρο Ρόδη για το Insurance World, καταθέτει τη δική του οπτική για τον ρόλο που καλείται να διαδραματίσει σήμερα ένας σύγχρονος οργανισμός εξαγωγικών πιστώσεων και περιγράφει το σχέδιό του για την «επόμενη ημέρα» της ECG. Με πολυετή διεθνή εμπειρία στην ασφάλιση πιστώσεων, τη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου και την υποστήριξη της επιχειρηματικής ανάπτυξης, ο κ. Βαγιάννης

αναδεικνύει τη μετάβαση από την παραδοσιακή έννοια της ασφαλιστικής κάλυψης σε ένα ευρύτερο μοντέλο πρόληψης, χρηματοδοτικής υποστήριξης και δημιουργίας προϋποθέσεων ανάπτυξης για τις ελληνικές επιχειρήσεις που επιδιώκουν να διευρύνουν την παρουσία τους εκτός συνόρων. Με σταθερή αναφορά στις ανάγκες της πραγματικής οικονομίας και με έμφαση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, ο ίδιος περιγράφει μια Export Credit Greece πιο ανοιχτή, πιο ευέλικτη και περισσότερο συνδεδεμένη με τις απαιτήσεις των διεθνών αγορών. Έναν οργανισμό που φιλοδοξεί να αποτελέσει στρατηγικό συνεργάτη και συνειδητή επιλογή για κάθε ελληνική επιχείρηση που αναζητά ανάπτυξη με μεγαλύτερη ασφάλεια, αυτοπεποίθηση και προοπτική.



iw2 Κύριε Βαγιάννη, αναλαμβάνετε την ηγεσία της Export Credit Greece σε μια περίοδο σημαντικών αλλαγών για την οικονομία και τις επιχειρήσεις. Ποια ήταν η επαγγελματική διαδρομή που σας οδήγησε σε αυτήν τη θέση και ποια στοιχεία της εμπειρίας σας θεωρείτε ότι θα αξιοποιήσετε περισσότερο στη νέα σας αποστολή;

αν. Η ανάληψη της ηγεσίας της Export Credit Greece αποτελεί για μένα μια ιδιαίτερα τιμητική πρόκληση. Η επαγγελματική μου πορεία, τα τελευταία 26 και πλέον χρόνια, συνδέεται με την ασφάλιση πιστώσεων, τη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου και την υποστήριξη της επιχειρηματικής ανάπτυξης, μέσα από θέσεις ευθύνης σε διεθνείς οργανισμούς, όπως οι Atradius, Allianz Trade και Coface.

Η εμπειρία αυτή μου έδωσε τη δυνατότητα να κατανοήσω σε βάθος τις ανάγκες των επιχειρήσεων, τις απαιτήσεις των διεθνών αγορών και

τον καθοριστικό ρόλο που παίζουν η ασφάλιση και η χρηματοδότηση του εμπορίου στην ανάπτυξη της εξωστρέφειας.

Στη νέα μου αποστολή σκοπεύω να αξιοποιήσω αυτήν τη γνώση και εμπειρία, ώστε η Export Credit Greece να ενισχύσει ακόμη περισσότερο τον ρόλο της ως στρατηγικός εταίρος των ελληνικών επιχειρήσεων, παρέχοντας σύγχρονα εργαλεία, ευελιξία μέσω εναλλακτικών προγραμμάτων, συνεργασία με όλες τις εταιρείες της αγοράς και τη Διαμεσολάβηση, ώστε να δημιουργήσουμε περισσότερες λύσεις και συνθήκες που θα στηρίζουν την ασφαλή ανάπτυξή τους στις διεθνείς αγορές.

iw2 Ποιο είναι το όραμά σας για την Export Credit Greece, τα επόμενα χρόνια; Πώς φαντάζεστε τον οργανισμό στο τέλος της θητείας σας;

αν. Το όραμά μου είναι η Export Credit Greece να εξελιχθεί σε έναν

σύγχρονο, ευέλικτο, πιστοποιημένο και διεθνώς αποδεκτό οργανισμό ασφάλισης πιστώσεων από το χρηματοοικονομικό περιβάλλον, που θα αποτελεί σημείο αναφοράς για την υποστήριξη της ελληνικής εξωστρέφειας.

Σε μια περίοδο όπου οι επιχειρήσεις καλούνται να δραστηριοποιηθούν σε ένα ολοένα πιο σύνθετο και ανταγωνιστικό διεθνές περιβάλλον, στόχος μας είναι να διευρύνουμε τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, ώστε να καλύπτουμε αποτελεσματικά τις ανάγκες τόσο των μεγάλων όσο και των μικρομεσαίων εξαγωγικών επιχειρήσεων.

Στο τέλος της θητείας μου, θα ήθελα η Export Credit Greece να έχει καθιερωθεί ως ο στρατηγικός συνεργάτης και συνειδητή επιλογή κάθε ελληνικής επιχείρησης που αναζητά ανάπτυξη στις διεθνείς αγορές, με μεγαλύτερη παρουσία στην οικονομία, ισχυρότερο αποτύπωμα στην υποστήριξη των εξαγωγών και ουσιαστική συμβολή στην ενίσχυση της

ανταγωνιστικότητας της χώρας. Η επιτυχία μας θα μετρηθεί από το πόσες περισσότερες ελληνικές επιχειρήσεις θα μπορέσουν να αναπτυχθούν με ασφάλεια και αυτοπεποίθηση πέρα από τα σύνορα της χώρας, ακόμη και σε περιοχές όπου σήμερα η ασφαλιστική κάλυψη είναι περιορισμένη. Είναι έργο και καθήκον της ECG να δίνει λύσεις και για αυτούς τους κινδύνους.

iw2 Η ECG βρίσκεται σε μια νέα φάση ανάπτυξης και μετασχηματισμού. Ποιες θα είναι οι πρώτες προτεραιότητες της διοίκησής σας και ποια τα βασικά σημεία στα οποία σκοπεύετε να δώσετε έμφαση;

an. Η ECG έχει αλλιάξει σημαντικά τα τελευταία χρόνια. Σε αρκετές περιπτώσεις, η εικόνα που εξακολουθεί να υπάρχει στην αγορά δεν αντανακλά πλήρως αυτό που είναι σήμερα ο οργανισμός, ούτε το εύρος των δυνατοτήτων που διαθέτει. Προτεραιότητά μας είναι να αξιοποιήσουμε ακόμη περισσότερο την τεχνογνωσία που έχει ήδη αναπτυχθεί στο εσωτερικό της εταιρείας, συνδυάζοντάς τη με νέο ανθρώπινο δυναμικό και σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας. Παράλληλα, θέλουμε να φέρουμε την ECG πιο κοντά στις επιχειρήσεις και να κάνουμε ευρύτερα γνωστά τα εργαλεία που διαθέτουμε, καθώς πολλές επιχειρήσεις εξακολουθούν να αγνοούν λύσεις που μπορούν να τις βοηθήσουν να αναπτυχθούν με μεγαλύτερη ασφάλεια στις διεθνείς αγορές. Η διοίκησή μας θα δώσει έμφαση στην εξωστρέφεια, στην ταχύτητα, στις συνεργασίες και στην ουσιαστική στήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων, ώστε να γίνουμε σημείο αναφοράς για κάθε εταιρεία που θέλει να κάνει το επόμενο βήμα εκτός συνόρων.

iw2 Πολλοί στην ασφαλιστική αγορά εξακολουθούν να συνδέ-



“Ο ρόλος μας δεν περιορίζεται μόνο στην κάλυψη κινδύνου. Θέλουμε να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις που επιτρέπουν στους Έλληνες εξαγωγείς, και ιδιαίτερα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, να αναπτύσσονται με ασφάλεια και προοπτική στις διεθνείς αγορές.”

ουν την ECG αποκλειστικά με την ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων. Ποιος είναι, σήμερα, ο πραγματικός ρόλος του οργανισμού και ποια εργαλεία διαθέτει για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας;

an. Η ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων παραμένει ένας από τους βασικούς πυλώνες της δραστηριότητάς μας, ωστόσο η Export Credit

Greece έχει πλέον εξελιχθεί σε έναν ολοκληρωμένο οργανισμό στήριξης της εξωστρέφειας και της ανάπτυξης των ελληνικών επιχειρήσεων σε διεθνές επίπεδο.

Ο ρόλος μας δεν περιορίζεται μόνο στην κάλυψη κινδύνου που συνδέεται με την εξαγωγική και επενδυτική δραστηριότητα. Ταυτόχρονα, παρέχουμε ένα φάσμα χρηματοοικονομικών εργαλείων που

‘ Η φύση του ασφαλιστικού κινδύνου έχει γίνει πολύ πιο σύνθετη και πολυπαραγοντική. Σήμερα, οι επιχειρήσεις καλούνται να διαχειριστούν ταυτόχρονα γεωπολιτικούς, κανονιστικούς, ενεργειακούς, τεχνολογικούς και εφοδιαστικούς κινδύνους.

ενισχύουν την ανάπτυξη της εξαγωγικής δραστηριότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και τη διεθνοποίηση της ελληνικής οικονομίας, με την παροχή κάλυψης ή και εγγυήσεων σε μεσο-μακροπρόθεσμα επενδυτικά έργα. Διευκολύνουμε την πρόσβαση στη χρηματοδότηση, στην ενίσχυση της ρευστότητας και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων στις διεθνείς αγορές.

Στην ECG, στόχος μας είναι να στηρίξουμε την εξωστρέφεια των ελληνικών επιχειρήσεων, με μεγαλύτερη ασφάλεια, περισσότερη αυτοπεποίθηση και ισχυρή ανταγωνιστικότητα. Ο ρόλος μας είναι αναπτυξιακός, είναι στρατηγικός και κυρίως είμαστε προσανατολισμένοι στο να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις που επιτρέπουν στους Έλληνες εξαγωγείς, και ιδιαίτερα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, να μπορούν να αναπτύσσονται με ασφάλεια και προοπτική στις διεθνείς αγορές.

iw2 Πώς αξιολογείτε το επίπεδο ενημέρωσης των ελληνικών επιχειρήσεων σχετικά με τη διαχείριση του εμπορικού και πολιτικού κινδύνου; Υπάρχει ακόμη δρόμος για την καλλιέργεια ασφαλιστικής συνείδησης στον χώρο των επιχειρήσεων;

αν. Θεωρώ ότι, τα τελευταία χρόνια, έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος στην ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των ελληνικών επιχειρήσεων γύρω από τη διαχείριση του εμπο-

κού και πολιτικού κινδύνου.

Οι διαδοχικές οικονομικές και γεωπολιτικές κρίσεις, η πανδημία και οι αναταράξεις στις διεθνείς αγορές ανέδειξαν με σαφήνεια ότι η διαχείριση κινδύνων δεν αποτελεί πολυτέλεια, αλλά βασική προϋπόθεση για τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη μιας επιχείρησης.

Παρ' όλα αυτά, εξακολουθεί να υπάρχει δρόμος για την περαιτέρω καλλιέργεια ασφαλιστικής συνείδησης. Σε αρκετές περιπτώσεις, η ασφάλιση πιστώσεων αντιμετωπίζεται ακόμη ως ένα εργαλείο που ενεργοποιείται όταν προκύψει κάποιο πρόβλημα, ενώ στην πραγματικότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος μιας σύγχρονης στρατηγικής ανάπτυξης και πρόληψης.

Η ενίσχυση αυτής της κουλτούρας προϋποθέτει συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση και στενή συνεργασία με την επιχειρηματική κοινότητα. Ως Export Credit Greece, επενδύουμε συστηματικά προς αυτήν την κατεύθυνση, γιατί πιστεύουμε ότι η ανθεκτικότητα και η εξωστρέφεια των ελληνικών επιχειρήσεων εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητά τους να αναγνωρίζουν, να αξιολογούν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους κινδύνους που συνεπάγεται η διεθνής δραστηριότητα.

iw2 Η πρώτη σας δημόσια παρέμβαση ως CEO συνδέθηκε με τη Διπλωματική Ακαδημία του Υπουργείου Εξωτερικών. Τι σηματοδοτεί αυτή η επιλογή και ποιο ρόλο

μπορεί να διαδραματίσει η οικονομική διπλωματία στην ενίσχυση των ελληνικών εξαγωγών;

αν. Η επιλογή της Διπλωματικής Ακαδημίας για την πρώτη μου δημόσια παρέμβαση ως CEO της Export Credit Greece ήταν απολύτως συμβολική, αλλά παράλληλα και ουσιαστική. Πιστεύω ακράδαντα ότι η οικονομική διπλωματία αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες για την ενίσχυση της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας και την επιτυχημένη διείσδυση των ελληνικών επιχειρήσεων στις διεθνείς αγορές.

Είχα την τύχη να συναντηθώ με νέους ανθρώπους που σύντομα θα στελεχώσουν το διπλωματικό σώμα της χώρας και οι οποίοι μπορούν να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο ως γέφυρα μεταξύ της Ελλάδας και των διεθνών αγορών. Οι Έλληνες διπλωμάτες δεν εκπροσωπούν μόνο τα εθνικά συμφέροντα, αλλά μπορούν να αποτελέσουν πολύτιμη πηγή πληροφοροφόρησης, δικτύωσης και ανάδειξης επιχειρηματικών ευκαιριών για τις ελληνικές εξαγωγικές επιχειρήσεις. Σε ένα περιβάλλον συνεχών γεωπολιτικών και οικονομικών μεταβολών, η στενή συνεργασία μεταξύ οικονομικής διπλωματίας και επιχειρηματικής κοινότητας είναι πιο αναγκαία από ποτέ. Η Export Credit Greece φιλοδοξεί να συμβάλει ενεργά σε αυτήν την προσπάθεια, υποστηρίζοντας τις ελληνικές επιχειρήσεις να προσεγγίσουν νέες αγορές με μεγαλύτερη





ασφάλεια, αυτοπεποίθηση και αποτελεσματικότητα. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να διευρύνουμε περαιτέρω την εξωστρέφεια της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας και να δημιουργήσουμε νέες προοπτικές ανάπτυξης για τη χώρα.

iw2 Πόσο σημαντική θεωρείτε τη συνεργασία της ECG με τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων, τις Πρεσβείες, την Enterprise Greece και τους υπόλοιπους φορείς εξωστρέφειας της χώρας;

αν. Η συνεργασία της Export Credit Greece με τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων, τις Πρεσβείες, την Enterprise Greece και συνοδικά τους φορείς εξωστρέφειας της χώρας είναι απολύτως κρίσιμη. Η στήριξη των ελληνικών εξαγωγών δεν μπορεί να είναι υπόθεση ενός μόνο οργανισμού· απαιτεί συντονι-

σμό, ανταλλαγή πληροφορήσεων και κοινή στρατηγική.

Τα Γραφεία ΟΕΥ και οι Πρεσβείες διαθέτουν πολύτιμη γνώση των τοπικών αγορών, των επιχειρηματικών ευκαιριών, αλλά και των κινδύνων που μπορεί να αντιμετωπίσει μια ελληνική επιχείρηση στο εξωτερικό. Η Enterprise Greece και οι υπόλοιποι φορείς εξωστρέφειας συμπληρώνουν αυτήν την προσπάθεια, στηρίζοντας την προβολή, τη δικτύωση και την πρόσβαση των ελληνικών επιχειρήσεων σε νέες αγορές.

Για την ECG η συνεργασία αυτή είναι λειτουργούμε ως μέρος ενός ενιαίου οικοσυστήματος εξωστρέφειας, όπου κάθε φορέας συνεισφέρει τη δική του τεχνογνωσία. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να προσφέρουμε στις ελληνικές επιχειρήσεις πιο ολοκληρωμένη υποστήριξη: ενημέρωση για τις αγορές, αξιολόγηση κινδύνων, εργαλεία ασφάλισης και χρηματο-

δότησης και, τελικά, μεγαλύτερη ασφάλεια στην προσπάθειά τους να αναπτυχθούν διεθνώς.

iw2 Η διεθνής οικονομία χαρακτηρίζεται από γεωπολιτικές εντάσεις, εμπορικούς περιορισμούς, ενεργειακές κρίσεις και αυξημένη αβεβαιότητα. Πώς αλληλάζουν όλα αυτά τη φύση του ασφαλιστικού κινδύνου και πώς προσαρμόζεται η ECG;

αν. Η αλήθεια είναι ότι η διεθνής οικονομία λειτουργεί, πλέον, σε ένα περιβάλλον μόνιμης αβεβαιότητας. Τα τελευταία είκοσι χρόνια, έχουμε βιώσει διαδοχικές οικονομικές κρίσεις, πανδημίες, γεωπολιτικές συγκρούσεις, ενεργειακές αναταράξεις και σημαντικές μεταβολές στο διεθνές εμπόριο. Ως αποτέλεσμα αυτών, η φύση του ασφαλιστικού κινδύνου έχει γίνει πολύ πιο σύνθετη και πολυ-παραγοντική. Στο παρελθόν, η προσοχή εστιαζόταν



κυρίως στον πιστωτικό κίνδυνο του αγοραστή. Σήμερα, όμως, οι επιχειρήσεις καλούνται να διαχειριστούν ταυτόχρονα γεωπολιτικούς, κανονιστικούς, ενεργειακούς, τεχνολογικούς και εφοδιαστικούς κινδύνους. Ένα γεγονός που συμβαίνει σε μια περιοχή του κόσμου μπορεί, πλέον, να επηρεάσει άμεσα τις εμπορικές ροές, τις αλυσίδες εφοδιασμού και την πιστοληπτική ικανότητα επιχειρήσεων σε μια εντελώς διαφορετική γεωγραφική περιοχή. Σε αυτό το περιβάλλον, η ECG προσαρμόζεται επενδύοντας στην έγκαιρη πληροφόρηση, στην ανάλυση δεδομένων και στη συνεχή παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων. Παράλληλα, αξιοποιούμε τη συνεργασία μας με διεθνείς οργανισμούς, οργανισμούς εξαγωγικών πιστώσεων και θεσμικούς φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ώστε να αναπροσαρμόζουμε έγκαιρα τις πολιτικές αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων.

Στόχος μας είναι να παρέχουμε στις ελληνικές εξαγωγικές επιχειρήσεις όχι μόνο ασφαλιστική κάλυψη, αλλά και τη γνώση, την πληροφόρηση και τα εργαλεία που χρειάζονται για να αναπτύσσονται με μεγαλύτερη ασφάλεια και ανθεκτικότητα σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον.

iw2 Η ασφαλιστική αγορά βρίσκεται μπροστά σε μια νέα εποχή δεδομένων, αναλύσεων και πρόβλεψης κινδύνων. Πώς βλέπετε να εξελίσσεται ο κλάδος της ασφάλισης πιστώσεων τα επόμενα χρόνια;

αν. Ο κλάδος της ασφάλισης πιστώσεων βρίσκεται ήδη σε μια περίοδο σημαντικού μετασχηματισμού. Η αξιοποίηση δεδομένων, προηγμένων αναλυτικών εργαλείων και τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης ενισχύει σημαντικά την ικανότητα των οργανισμών να αξιολογούν και να παρακολουθούν τους κινδύνους σε πραγματικό χρόνο, προσφέροντας μεγαλύτερη ακρίβεια, ταχύτερη λήψη αποφάσεων και αυτοματοποιημένων απαντήσεων.

Θα ήθελα η περίοδος διοίκησής μου να συνδεθεί με τη δημιουργία ενός σύγχρονου, ολοκληρωμένου και επιχειρησιακά αυτόνομου οργανισμού εξωστρέφειας, που βρίσκεται δίπλα στον Έλληνα εξαγωγέα σε κάθε νέο επιχειρηματικό βήμα.

Ωστόσο, πιστεύω ότι το μέλλον του κλάδου δεν θα καθοριστεί μόνο από την τεχνολογία, αλλά κυρίως από την ικανότητά του να ανταποκρίνεται στις νέες προκλήσεις που δημιουργεί ένα ολοένα πιο ασταθές και σύνθετο διεθνές περιβάλλον. Οι γεωπολιτικές εξελίξεις, οι μεταβολές στις εφοδιαστικές αλυσίδες, οι συνεχώς νέες κανονιστικές απαιτήσεις και οι κίνδυνοι που συνδέονται με την ψηφιακή οικονομία διευρύνουν συνεχώς το πεδίο της αξιολόγησης και της διαχείρισης κινδύνων.

Παράλληλα, εκτιμώ ότι θα ενισχυθεί ακόμη περισσότερο η ανάγκη για εξατομικευμένες λύσεις, ιδιαίτερα για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που επιδιώκουν να αναπτυχθούν διεθνώς. Η πρόσβαση σε αξιόπιστα εργαλεία ασφάλισης και διαχείρισης κινδύνου θα αποτελέσει βασικό παράγοντα ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητάς τους.

Σε αυτό το περιβάλλον, ο ρόλος της Export Credit Greece είναι ιδιαίτερα σημαντικός. Στόχος μας είναι να αξιοποιούμε τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία και η ανάλυση δεδομένων, διατηρώντας παράλληλα τον αναπτυξιακό και υποστηρικτικό μας ρόλο προς τις ελληνικές επιχειρήσεις. Η πρόκληση δεν είναι απλώς να προβλέπουμε καλύτερα τον κίνδυνο, αλλά να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις ώστε περισσότερες ελληνικές επιχειρήσεις να μπορούν

να αναπτύσσονται με ασφάλεια και αυτοπεποίθηση στις διεθνείς αγορές.

iw2 Ποια είναι η θέση της Export Credit Greece απέναντι στην ιδιωτική ασφαλιστική αγορά; Υπάρχουν περιθώρια για περισσότερες συνεργασίες και κοινές πρωτοβουλίες;

αν. Η θέση της Export Credit Greece απέναντι στην ιδιωτική ασφαλιστική αγορά είναι απολύτως ξεκάθαρη: λειτουργούμε στο ίδιο οικοσύστημα, με κοινό στόχο την ενίσχυση της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Η ECG είναι ο επίσημος φορέας Εξαγωγικών Πιστώσεων της χώρας και λειτουργεί με ιδιωτικό οικονομικό μοντέλο και καθεστώς αυτοχρηματοδότησης, σε ένα πλήρως ανταγωνιστικό περιβάλλον, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εξωτερικών και με μοναδικό μέτοχο το ελληνικό Δημόσιο. Δεν ερχόμαστε να υποκαταστήσουμε την ιδιωτική αγορά, ούτε να λειτουργήσουμε εκτός των κανόνων του ανταγωνισμού. Αντίθετα, αποτελούμε μέρος της συνολικής αγοράς διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου και στήριξης των εξαγωγών.

Παρά την πρόοδο των τελευταίων ετών, στην Ελλάδα, ασφαλιστική κάλυψη εξαγωγικών πιστώσεων διαθέτει σήμερα ένας σχετικά περιορισμένος αριθμός επιχειρήσεων, που εκτιμάται ότι δεν ξεπερνά τις 3.500.



Την ίδια στιγμή, υπάρχουν δεκάδες χιλιάδες ελληνικές επιχειρήσεις με εξαγωγική δραστηριότητα ή εξαγωγικές προοπτικές, οι οποίες παραμένουν εκτός αυτών των μηχανισμών προστασίας και χρηματοδοτικής υποστήριξης.

Εκεί, ακριβώς, εντοπίζεται ο αναπτυξιακός ρόλος της ECG. Να διευρύνει την πρόσβαση σε εργαλεία διαχείρισης κινδύνου και εξαγωγικής χρηματοδότησης για επιχειρήσεις που δεν αποτελούν πάντοτε πεδίο στόχευσης των μεγάλων πολυεθνικών «παικτών», είτε λόγω μεγέθους, είτε λόγω ιστορικού, είτε λόγω της αγοράς στην οποία δραστηριοποιούνται.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε νέα Προϊόντα Ασφάλισης Πιστώσεων, όπως το TOP UP, που μπορεί να παράσχει την επιπλέον κάλυψη που επιθυμεί μια ασφαλισμένη εξαγωγική επιχείρηση, συνδυαστικά με τις λοιπές ασφαλιστικές εταιρείες πιστώσεων.

iw2 Πώς μπορεί η ασφαλιστική διαμεσολάβηση να συμβάλει στην ευρύτερη διάδοση εργαλείων προστασίας των επιχειρήσεων απέναντι στους κινδύνους των διεθνών συναλλαγών;

αν. Η ασφαλιστική διαμεσολάβηση μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στη διάδοση των εργαλείων προστασίας των επιχειρήσεων απέναντι στους κινδύνους των διεθνών συναλλαγών. Οι επαγγελματίες μεσίτες ασφαλίσεων βρίσκονται διαχρονικά κοντά στις επιχειρήσεις, κατανοούν τις ανάγκες τους και μπορούν να συμβάλουν ουσιαστικά στην ανάδειξη της αξίας της ασφάλισης πιστώσεων ως εργαλείου ανάπτυξης και όχι απλώς ως μηχανισμού αποζημίωσης. Έχοντας διατελέσει μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΣΕΜΑ, έχω βαθιά εκτίμηση για το έργο που επιτελεί η ασφαλιστική διαμεσολάβηση στην Ελλάδα και ιδιαίτερα για τη συμβολή των μεσιτών ασφαλίσεων στην ανάπτυξη της εταιρικής ασφαλιστικής κουλτούρας. Δεν είναι τυχαίο ότι οι Έλληνες μεσίτες ασφαλίσεων διαχειρίζονται και εκπροσωπούν τη συντριπτική πλειονότητα των ασφαλισμένων επιχειρήσεων στον κλάδο της ασφάλισης πιστώσεων, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ενημέρωση, την εκπαίδευση και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης κινδύνου.

Παρά την πρόοδο που έχει σημειωθεί, εξακολουθεί να υπάρχει σημαντικό περιθώριο διεύρυνσης της

ασφαλιστικής συνείδησης, ιδιαίτερα μεταξύ των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στις διεθνείς αγορές.

Για τον λόγο αυτό, η Export Credit Greece προσβλέπει στη συνεργασία με τον ΣΕΜΑ και τα μέλη του, καθώς και συνολικά με την επαγγελματική ασφαλιστική διαμεσολάβηση, ως στρατηγική προτεραιότητα. Είμαστε ανοικτοί στην ανάπτυξη συνεργασιών που θα προσφέρουν ευέλικτες, συμπληρωματικές και καινοτόμες λύσεις για τους υφιστάμενους και νέους πελάτες των μεσιτών ασφαλίσεων, με στόχο να δώσουμε σε περισσότερες ελληνικές επιχειρήσεις τα εργαλεία που χρειάζονται για να αναπτυχθούν με ασφάλεια και αυτοπεποίθηση στις διεθνείς αγορές.

Η ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ανθεκτικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων είναι μια κοινή προσπάθεια και πιστεύω ότι η ασφαλιστική διαμεσολάβηση μπορεί να αποτελέσει έναν από τους σημαντικότερους συμμάχους σε αυτήν την κατεύθυνση.

iw2 Η Τεχνητή Νοημοσύνη αλλοζει ήδη τον τρόπο λειτουργίας τραπεζών, ασφαλιστικών εταιρειών και οργανισμών χρηματοδότησης. Πώς πιστεύετε ότι θα επηρεάσει την αξιολόγηση κινδύνων, την τιμολόγηση και τη λήψη αποφάσεων στον δικό σας χώρο;

αν. Η Τεχνητή Νοημοσύνη σίγουρα θα επηρεάσει και τον δικό μας χώρο στον τρόπο λειτουργίας. Η δυνατότητα επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων σε πραγματικό χρόνο δημιουργεί νέες δυνατότητες στην αξιολόγηση πιστωτικού και πολιτικού κινδύνου, βελτιώνοντας την ακρίβεια των προβλέψεων και επιταχύνοντας τη λήψη αποφάσεων. Ωστόσο, υπάρχουν και περιπτώσεις όπου τα δεδομένα από μόνα τους δεν αρκούν. Όταν μιλάμε για αναπτυσσόμενες αγορές, για χώρες με αυξημένο πολι-



τικό κίνδυνο ή για επιχειρήσεις χωρίς επαρκές ιστορικό, συχνά τα διαθέσιμα στοιχεία είναι περιορισμένα ή δεν αποτυπώνουν πλήρως την πραγματικότητα. Η εμπειρία και η ανθρώπινη κρίση παραμένουν καθοριστικές. Η Τεχνητή Νοημοσύνη, σε αυτές τις περιπτώσεις, είναι ένα πολύτιμο εργαλείο, αλλά δεν θα αντικαταστήσει τον ανθρώπινο παράγοντα. Το μέλλον, κατά την άποψή μου, δεν βρίσκεται στην αντικατάσταση των ανθρώπων από αλγόριθμους, αλλά στον συνδυασμό τεχνολογικής καινοτομίας και ανθρώπινες εμπειρίες, ώστε να λαμβάνονται καλύτερες και πιο ισορροπημένες αποφάσεις.

iw2 Σχεδιάζετε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες ψηφιακού μετασχηματισμού στην ECG; Πώς θα αξιοποιηθούν τα δεδομένα και οι νέες τεχνολογίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων;

αν. Βεβαίως. Υπάρχουν τομείς όπου ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν αποτελεί απλώς μια επιλογή, αλλά μια πραγματική επιχειρησιακή ανάγκη. Αναφέρομαι στις διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αιτήσεων, στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων επιχειρήσεων, στη διαχείριση αποζημιώσεων, καθώς και στην πρόσβαση σε αξιόπιστες πληροφορίες για αγορές και κινδύνους. Ένας εξαγωγέας που εξετάζει μια νέα αγορά δεν μπορεί να περιμένει εβδομάδες για να λάβει τις πληροφορίες ή τις εγκρίσεις που χρειάζεται για να λάβει μια επιχειρηματική απόφαση. Η αλήθεια είναι ότι η Export Credit Greece έχει ήδη διανύσει μια σημαντική διαδρομή προς αυτήν την κατεύθυνση τα τελευταία τρία και πλέον χρόνια. Έχουν υλοποιηθεί εκτεταμένες δράσεις αυτοματοποίησης διαδικασιών, ενώ σύντομα θα τεθεί στη διάθεση των ασφαλισμένων επιχειρήσεων μια σύγχρονη διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης της ασφαλιστικής τους σύμβασης,

η οποία θα προσφέρει μεγαλύτερη διαφάνεια, ταχύτητα και ευκολία στην καθημερινή τους συνεργασία με την ECG.

Παράλληλα, προχωρούμε στον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών διεκδίκησης και είσπραξης απαιτήσεων μέσω συνεργασιών με εξειδικευμένους διεθνείς οργανισμούς διαχείρισης απαιτήσεων, ενώ ενισχύουμε συνεχώς το εύρος και την ποιότητα των επιχειρηματικών πληροφοριών που διαθέτουμε, με στόχο την αποτελεσματικότερη πρόληψη και διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου. Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε επίσης στην καλύτερη αξιοποίηση των δεδομένων που ήδη διαθέτουμε – από στοιχεία αγορών και ιστορικά αποζημιώσεων έως αξιολογήσεις χωρών και κλάδων –, ώστε να υποστηρίξουμε ταχύτερες, ακριβέστερες και περισσότερο τεκμηριωμένες αποφάσεις. Παράλληλα, εργαζόμαστε συστηματικά για τη διεύρυνση της αντασφαλιστικής κάλυψης της ECG σε περισσότερες αγορές και χώρες με αυξημένες πιστοληπτικές προκλήσεις, διευρύνοντας έτσι τις δυνατότητες υποστήριξης των ελληνικών εξαγωγικών επιχειρήσεων. Τελικά, ο στόχος μας δεν είναι η τεχνολογία για την τεχνολογία. Είναι να αξιοποιούμε τα δεδομένα, την καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό ώστε να προσφέρουμε καλύτερη εξυπηρέτηση, ταχύτερη ανταπόκριση και πιο αποτελεσματική στήριξη στις ελληνικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις διεθνείς αγορές.

iw2 Η βιωσιμότητα, τα κριτήρια ESG και η πράσινη μετάβαση αποτελούν, πλέον, βασικές προτεραιότητες για τις αγορές και τους επενδυτές. Ποιο ρόλο μπορεί να διαδραματίσει η Export Credit Greece στη στήριξη επιχειρήσεων που επενδύουν σε αυτήν τη νέα πραγματικότητα;

αν. Τα ESG κριτήρια επηρεάζουν

ήδη, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τόσο την ασφαλιστική κάλυψη όσο και τη χρηματοδότηση. Οι μεγάλοι ευρωπαϊκοί οργανισμοί εξαγωγικών πιστώσεων έχουν ενσωματώσει κριτήρια βιωσιμότητας στην αξιολόγηση έργων. Δεν ασφαλίζεται, πλέον, κάθε επένδυση σε κάθε χώρα χωρίς να συνεκτιμάται το περιβαλλοντικό και κοινωνικό της αποτύπωμα. Η ECG πρέπει να συνδεθεί ενεργά με αυτήν τη λογική. Ο ρόλος μας είναι να στηρίζουμε τις ελληνικές επιχειρήσεις που επενδύουν στην πράσινη μετάβαση, στην υπεύθυνη παραγωγή και στη βιώσιμη εξωστρέφεια, βοηθώντας τις να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των διεθνών αγορών. Η βιωσιμότητα δεν είναι πια θεωρητική συζήτηση. Είναι προϋπόθεση πρόσβασης σε κεφάλαια, αγορές και ασφαλιστική κάλυψη.

iw2 Αν σας ζητούσα να περιγράψετε με μία φράση ποια θα είναι η «υπογραφή» της διοίκησης Βαγιάννη στην Export Credit Greece, ποια θα ήταν αυτή και γιατί;

αν. Αν έπρεπε να το περιγράψω με μία φράση, θα ήθελα η περίοδος διοίκησής μου να συνδεθεί με τη δημιουργία ενός σύγχρονου, ολοκληρωμένου και επιχειρησιακά αυτόνομου οργανισμού εξωστρέφειας, που λειτουργεί στα πρότυπα των κορυφαίων διεθνών οργανισμών εξαγωγικών πιστώσεων και βρίσκεται δίπλα στον Έλληνα εξαγωγέα σε κάθε νέο επιχειρηματικό βήμα και σε κάθε νέα πρόκληση ανάπτυξης. Για μένα, η επιτυχία θα είναι να έχουμε ολοκληρώσει τον θεσμικό και οργανωτικό μετασχηματισμό της Export Credit Greece, διευρύνοντας τις δυνατότητες που προσφέρει στην αγορά και καθιστώντας την μεταξύ των στρατηγικών συνεργατών και συνειδητή επιλογή για την κάθε ελληνική επιχείρηση που επιδιώκει να αναπτυχθεί πέρα από τα σύνορα της χώρας. 